



Dipartimento di Medicina Traslazionale in collaborazione con l'ASL di Biella e l'Associazione Cespi
Centro Studi Professioni Sanitarie – CESPI di Torino.

PROGETTO FORMATIVO
DEL CORSO DI PERFEZIONAMENTO UNIVERSITARIO PER
FORMATORI AL *PRIMARY NURSING*

Anno accademico 2018-2019

luglio 2018

PRESENTAZIONE

“Il funzionamento di un qualsiasi reparto ospedaliero non può essere analizzato solamente in termini di ruoli direttivi e ruoli subordinati o di contenuto delle singole mansioni ... In quel reparto si confrontano professioni organizzate; gli attori non sono soltanto detentori di ruoli organizzativi, ma sono membri di professioni organizzate; le logiche non sono soltanto quelle organizzative, ma sono logiche professionali.”
(W. Tousijn, 2000)

L'autorevole affermazione precedente induce a riflettere sull'indispensabilità di integrare, nella realtà dei servizi, due dimensioni essenziali per un'assistenza infermieristica di qualità: quella organizzativa (con le sue regole, i suoi meccanismi) e quella professionale (con i suoi aspetti teorici, metodologici, tecnici, relazionali).

In altri termini, in un *setting* complesso, come quello sanitario, a elevata presenza di professionisti intellettuali che si confrontano quotidianamente con bisogni della popolazione che richiedono approcci sempre più personalizzati, il funzionamento dei servizi richiede, da parte dell'infermiere, e non solo, un'impostazione organizzativo-assistenziale "intelligente", fondata su una filosofia assistenziale robusta, che gli consenta l'effettiva assunzione di responsabilità attraverso l'esercizio costante di competenze diagnostiche, decisionali e valutative.

Tale premessa ispira questo progetto formativo che intende, quindi, alimentare una "visione culturale", e non solo strumentale, della professione integrata all'organizzazione, proponendo agli studenti la possibilità di approfondire principi, contenuti, metodi e strumenti indispensabili per progettare, e successivamente realizzare e valutare nei propri servizi, condizioni organizzative che rispondano all'esigenza sopra espressa.

In questa prospettiva il progetto formativo intende proporsi, quindi, non solo come mezzo per lo sviluppo del singolo professionista, ma anche come peculiare contributo culturale per rafforzare, in vari servizi sanitari del Piemonte, attraverso specifici progetti di implementazione del *primary nursing*, l'integrazione professionale e organizzativa.

Perché il *primary nursing*? Perché è un modello organizzativo assistenziale coerente con le premesse sopra esposte. Esso prevede che l'assistenza infermieristica di una persona sia affidata a un singolo infermiere (detto infermiere *primary*), che ne diviene responsabile e riferimento esplicito per tutta la durata del periodo di degenza, concordando, per quanto possibile, con la persona stessa e la sua famiglia, un piano di assistenza personalizzato, di cui cura, in collaborazione con altri infermieri e personale di supporto, la complessiva realizzazione e valutazione.

Il progetto formativo si pone, pertanto, nei confronti dei servizi sanitari che hanno aderito alla proposta, come catalizzatore e sostegno di trasformazioni organizzativo-assistenziali, attraverso la preparazione di infermieri, individuati *ad hoc* dalle aziende, a diventare formatori *primary nursing* e a collaborare con i dirigenti e i coordinatori infermieristici all'implementazione e valutazione di tale modello organizzativo nelle unità operative ospedaliere di appartenenza.

Parallelamente al percorso formativo e all'implementazione del modello nelle varie realtà sarà predisposto e realizzato un protocollo di ricerca multicentrica orientato a valutare gli effetti del *primary nursing*.

PRINCIPI PEDAGOGICI DI RIFERIMENTO

La formazione infermieristica è un investimento della società a sostegno della tutela della salute, della qualità dei servizi, della valorizzazione e sviluppo della professionalità.

Essa si fonda su una filosofia infermieristica centrata sulla persona, sulla sua autonomia, sul suo benessere e legittimata dall'utilità sociale della professione.

La concezione pedagogica che guida le scelte in campo formativo (in termini di obiettivi, metodi e strumenti) pone al centro lo studente e i suoi processi di apprendimento che sono posti, *in primis*, sotto la diretta responsabilità dello studente.

La struttura formativa si impegna, attraverso il progetto formativo, qualificati *setting* e metodi appropriati di apprendimento, a porre lo studente nelle condizioni migliori di apprendimento.

Tutto ciò nella convinzione che colui che è artefice dei propri cambiamenti, non si limita a reagire agli stimoli e agli eventi, ma si colloca in un'autonoma prospettiva pensante, che gli consente di travalicare gli apriorismi e di interrogarsi sul significato delle cose e sul senso della propria presenza in rapporto agli altri e al contesto.

OBIETTIVI

Scopo del Corso è sviluppare conoscenze, capacità e metodi utili per diventare formatori *primary nursing* e per collaborare, di conseguenza, con i dirigenti e i coordinatori infermieristici all'implementazione del modello organizzativo *primary nursing* nelle unità operative ospedaliere.

Obiettivi formativi

Al termine del Corso di formazione lo studente sarà in grado di:

- argomentare i fondamenti concettuali, i principi, le modalità organizzativo/assistenziali del *primary nursing*;
- predisporre una strategia di implementazione del *primary nursing*;
- preparare e condurre interventi formativi atti a sostenere l'implementazione del *primary nursing*;
- condurre valutazioni in merito allo stato di avanzamento di un progetto di implementazione del *primary nursing* nel proprio contesto lavorativo, nonché valutazioni sull'impatto che il *primary nursing* ha sulla qualità assistenziale e sulla valorizzazione delle competenze professionali.

Impatto operativo atteso

Realizzazione di attività di formazione e consulenza a sostegno dei cambiamenti organizzativi connessi all'implementazione del *primary nursing* e progettati in collaborazione con dirigenti e coordinatori infermieristici.

STRUTTURA E ARTICOLAZIONE

Il Corso di Perfezionamento prevede 525 ore suddivise in:

- attività teoriche d'aula (112 ore),
- tirocinio (150 ore),
- studio individuale (238 ore),
- attività di preparazione della tesi (25 ore)

e comporta il conseguimento di 21 crediti formativi universitari (CFU).

Attività teoriche d'aula (14 CFU) [vedi calendario allegato]

Sono organizzate in 4 corsi integrati, strutturati in moduli.

Gli insegnamenti istituzionali prevedono lezioni frontali, lezioni alternate a discussioni plenarie guidate, lavori di gruppo, simulazioni

Corso integrato 1 - INFERMIERISTICA E PRIMARY NURSING (4 CFU)

Moduli:

- Fondamenti concettuali e principi del *primary nursing*
- Ragionamento clinico e pianificazione assistenziale
- Modalità organizzativo/assistenziale del *primary nursing* e livelli di responsabilità
- Sistema informativo e documentazione sanitaria

Corso integrato 2 - PRIMARY NURSING E CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO (3 CFU)

Moduli:

- L'analisi di un'organizzazione sanitaria: strutture e processi
- Cambiamento organizzativo: condizioni e progettazione

Corso integrato 3 - FORMARE AL PRIMARY NURSING (4 CFU)

Moduli:

- Elementi di andragogia e di progettazione di un percorso formativo in una prospettiva di formazione situata
- Preparare e condurre una lezione
- Apprendere dall'esperienza attraverso una pratica narrativa e riflessiva condotta in gruppo (comunità di pensiero e laboratori riflessivi, gruppi di lavoro, gruppi di miglioramento)
- Promuovere e sostenere una comunità di pratica in tema di implementazione del *primary nursing*

Corso integrato 4 - PRIMARY NURSING E RICERCA (3 CFU)

Moduli:

- Oggetti e strategie di ricerca in campo organizzativo e assistenziale
- *Outcome* sensibili all'assistenza infermieristica e modalità di misurazione
- Competenze professionali, soddisfazione del paziente e modalità di misurazione

Tirocinio (6 CFU) [il calendario sarà concordato all'inizio del corso con gli studenti nei periodi previsti]

Prevede:

- Laboratori su progettazione organizzativa, preparazione di una lezione, predisposizione protocollo di ricerca (24 ore)
- esperienza clinica (80 ore) condotta, con calendario concordato con lo studente, prevalentemente all'interno delle strutture sanitarie dell'ASL di Biella con l'affiancamento a un tutor della sede di tirocinio
- presentazione lezione (24 ore complessive) con calendario programmato *ad hoc* con gli studenti
- presentazione progetti (16 ore)

La supervisione pedagogica di tutte le attività previste nel monte ore dei tirocini è garantita da due tutor pedagogici

Valutazione

Al termine del Corso di Perfezionamento, antecedentemente alla discussione della tesi, è prevista una prova di valutazione, consistente in un esame orale o scritto con valutazione in trentesimi.

Tesi

Al termine del percorso formativo, previo superamento della verifica di profitto, il candidato discuterà un elaborato di tesi consistente nella proposta di progettazione di implementazione del *primary nursing* presso la struttura lavorativa di appartenenza. L'elaborato potrà essere effettuato anche in gruppo.